

## Bases del Concurso

### “Visita el centro de investigación de Nestlé en Suiza”

En Santiago, Chile, a 4 de marzo de 2026, la sociedad NESTLÉ CHILE S.A., en adelante también denominada “Nestlé”, Rol Único Tributario N° 90.703.000-8, representada para estos efectos por Carlos Silva Lombardi, ambos domiciliados para estos efectos en Avenida Las Condes N° 11.287, comuna de Las Condes, Santiago, con el objeto de evitar cualquier duda o error de interpretación relacionado con el concurso del título, en adelante la “**Concurso**”, viene en establecer para éste las siguientes bases, en adelante las “**Bases**”:

#### **PRIMERO: Territorio.**

El Concurso solo será válido en el territorio de la Región Metropolitana, Chile.

#### **SEGUNDO: Fechas.**

El Concurso se efectuará el día 19 de marzo de 2026.

#### **TERCERO: Quienes pueden participar.**

Todas aquellas personas naturales mayores de 18 años que cuenten con un documento de identidad válido, ejerzan como pediatras y estén registradas en plataforma Sales Force de Nestlé que asistan presencialmente al evento corporativo “Desbloquea el potencial de la nutrición” y que participen en este Concurso en los términos establecidos en estas Bases.

#### **CUARTO: Mecánica del Concurso.**

Para participar en el Concurso los participantes deberán asistir presencialmente al evento corporativo “Desbloquea el potencial de la nutrición” que se realizará el día 19 de marzo de 2026 en Casa Piedra, Camino las Flores 13.000 (en adelante, el “Evento”). En dicho Evento se realizará una dinámica de preguntas y respuestas en la que se proyectarán cinco preguntas de opción múltiple en las pantallas. Todos los asistentes al Evento podrán participar, pero solo aquellos pediatras quienes estén registrados en nuestra plataforma Sales Force podrán resultar ganadores. Los participantes deberán responder cada pregunta de la forma más rápida y acertada posible, ya que el sistema utilizado para esta actividad asignará un puntaje combinando exactitud y velocidad. Al finalizar, los dos participantes que obtengan la mayor puntuación total —siempre que sean pediatras— serán declarados ganadores del Concurso.

#### **QUINTO: Premios.**

En cumplimiento con lo dispuesto en el Artículo 36, de la Ley 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, se deja constancia que este Concurso contempla entregar 2 premios en total, en adelante el “Premio” o conjuntamente los “Premios”, cada uno a 2 ganadores distintos. Cada Premio consistirá en lo siguiente:

- El ganador obtendrá un viaje a Lausanne, Suiza, para participar en una visita oficial al Nestlé Research Center, y posteriormente a la fábrica de producción de Nestlé en Konolfingen, Suiza. El viaje está programado para realizarse entre los días 25 y 28 de octubre de 2026. Sin perjuicio de lo anterior, todas las fechas, itinerarios y condiciones generales relacionados con este Premio podrán ser modificadas y serán definidas exclusivamente por Nestlé.

El Premio incluye únicamente los siguientes conceptos, los cuales podrán ser modificados a solo criterio de Nestlé:

#### **Transporte aéreo y terrestre**

- Traslados terrestres entre el domicilio del ganador, ubicado en Santiago de Chile, y el Aeropuerto Arturo Merino Benítez.
- Pasajes aéreos desde dicho aeropuerto hacia el aeropuerto de Ginebra, Suiza.
- Traslados terrestres necesarios para asistir a las actividades oficiales del Premio, incluyendo desplazamientos hacia y dentro de Vevey, para las visitas al Nestlé Research Center y a la fábrica de producción de Nestlé en Konolfingen.

#### **Alojamiento**

- Hospedaje únicamente durante los días y en los establecimientos determinados por Nestlé, siempre que estén directamente relacionados con las actividades oficiales incluidas en el Premio.

#### **Alimentación**

- Comidas consideradas dentro del itinerario y modalidad organizados por Nestlé, sujetas a las condiciones que esta última determine a su solo criterio.

#### **Seguro de Viaje Internacional**

- El Premio incluye un **seguro de viaje internacional**, contratado por Nestlé para cubrir al ganador durante el período comprendido exclusivamente entre la salida desde Chile y el regreso al país.
- La cobertura del seguro será determinada por Nestlé e incluirá únicamente las prestaciones básicas habituales para viajes internacionales, tales como asistencia médica de emergencia, accidentes y pérdida de equipaje, según las condiciones establecidas por la compañía aseguradora correspondiente.
- Cualquier ampliación de coberturas, extensiones, seguros complementarios o adicionales serán de completa responsabilidad y costo del ganador.

Todo gasto o servicio no especificado expresamente en esta cláusula será de exclusiva responsabilidad y cargo del ganador, incluyendo, pero no limitándose a: la obtención de documentos de viaje, compras personales, comunicaciones, servicios adicionales en hoteles, y cualquier otro concepto no mencionado.

El ganador no podrá solicitar modificaciones, sustituciones ni adaptaciones al Premio. Las características, alcances y condiciones del Premio serán definidas exclusivamente por Nestlé, y podrán estar sujetas a cambios cuando así Nestlé lo determine.

Se deja constancia de que ninguno de los Premios ofrecidos en este Concurso es canjeable por dinero en efectivo ni por otros productos o servicios distintos a los señalados en estas Bases. Tampoco son endosables a un tercero distinto de la persona individualizada como ganador de cada Premio.

#### **SEXTO: Definición de los ganadores.**

Serán seleccionados aquellos 2 participantes distintos que hayan cumplido con todos los términos y requisitos establecidos en estas Bases. La selección de todos los ganadores se realizará el día 19 de marzo de 2026 durante el Evento. Cada ganador deberá ser debidamente validado conforme a la cláusula siguiente y, salvo se establezca lo contrario en estas Bases, cada participante solo podrá ser ganador una sola vez de un solo Premio.

#### **SÉPTIMO: Notificación y validación de los ganadores.**

##### **7.1. Notificación**

Una vez conocidos el o los ganadores, éstos serán contactados por Nestlé o la agencia contratada por Nestlé para este Concurso, en adelante la "Agencia", inmediatamente después de haber sido seleccionado. El ganador deberá

responder a dicha notificación enviando por el medio que se le indique la información solicitada, lo que incluirá una copia clara de su documento de identidad y una copia del Anexo I Participación y Aceptación de Premios, que se incluye en la parte final de estas Bases y forma parte integral de ellas, con los datos requeridos y firmado. El ganador tendrá un plazo máximo de 7 días corridos siguientes contados desde su notificación para enviar lo solicitado.

## **7.2. Validación**

Para la validación de cada ganador, la documentación previamente señalada deberá ser correctamente recibida por Nestlé o quien éste designe, previo al envío o entrega de cada Premio. Si el ganador no cumple con los requisitos indicados en estas Bases, entonces se entenderá que renuncia al Premio y no podrá hacer reclamo alguno en contra de Nestlé ni la Agencia, ni exigir la entrega del Premio o de su valor. En caso de que la persona seleccionada no pueda ser validada como ganadora, Nestlé podrá disponer de cada Premio para un nuevo sorteo o Concurso, lo que se comunicará oportunamente, bajo la misma mecánica señalada en estas Bases.

Ni Nestlé ni la Agencia serán responsables de los problemas que surjan al contactarlos o para entregar el Premio en caso de que los ganadores entreguen datos incompletos, erróneos o falsos. Todos los datos entregados son de exclusiva responsabilidad del participante de que se trate.

La publicación de los ganadores se realizará, una vez que estos sean validados, dentro del mismo evento.

## **OCTAVO: Entrega de los premios.**

Una vez validado cada ganador, Nestlé o la Agencia coordinarán directamente con el ganador para llevar a cabo la entrega del Premio. Se enviará la notificación del Premio al correo electrónico del ganador proporcionado durante el proceso de participación dentro de los 30 días corridos siguientes a su validación.

## **NOVENO: Autorización de uso de datos personales.**

Los participantes que faciliten sus datos personales con ocasión de su participación en el Concurso consienten inequívocamente en la incorporación de éstos en una base de datos de la que será responsable Nestlé, o una persona natural o jurídica en Chile o en el extranjero designada por Nestlé. Asimismo, autorizan a Nestlé a utilizar dichos datos para difundir oferta de productos o de servicios, para informar novedades de productos o servicios que podrían ser de utilidad e interés y para mejorar la relación de Nestlé como proveedor, y el participante como cliente.

## **DÉCIMO: Autorización de uso y aceptación de Premios.**

Previo a la entrega de cada Premio, el respectivo ganador suscribirá el Anexo I Participación y Aceptación de Premio que se adjunta a estas Bases y que forma parte integrante de éstas para todos los efectos.

Es condición esencial para aceptar el Premio que el ganador otorgue su consentimiento para que su identidad sea divulgada y para que su voz, las imágenes filmadas, y las fotografías tomadas, sean exhibidas por cualquier medio de comunicación, incluyendo medios de comunicación masiva tales como internet, televisión, radio, prensa, o a nivel de puntos de venta, si Nestlé lo dispusiere, únicamente para efectos de comunicar los resultados del Concurso. El ganador no podrá reclamar exclusividad, ni derechos para exhibición, ni podrá exigir su previa aprobación del material en que va a aparecer su imagen, nombre o voz.

## **DÉCIMO PRIMERO: Publicación, modificación y aceptación de las Bases.**

Las Bases se encontrarán disponibles en [www.familynes.cl](http://www.familynes.cl).

Nestlé se reserva el derecho de modificar las presentes Bases sin alterar su esencia, en el evento que ocurra un caso fortuito o de fuerza mayor, o de que a su solo juicio lo considere apropiado, y se obliga a comunicar tal

modificación a los participantes a través del enlace previamente mencionado o, en su defecto, a través de los medios de difusión que Nestlé considere apropiados.

Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente toman parte como participante o en cualquier otra forma en el presente Concurso, han conocido y aceptado íntegramente estas Bases, careciendo del derecho a deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de Nestlé.

Última modificación de estas Bases: 24 de marzo de 2026.

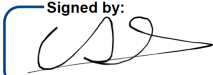
#### **DÉCIMO SEGUNDO: Exclusiones y prohibiciones.**

Queda expresamente prohibido y por ende no podrán participar en este Concurso, ni tener acceso a cobrar Premios del mismo, los trabajadores de Nestlé y las empresas relacionadas con estas Bases, o intervinientes en forma directa o indirecta en la organización, puesta en marcha y eventos de este Concurso.

La prohibición de participación que afecta a los citados trabajadores se extiende también a aquellos profesionales o técnicos que, no siendo trabajadores, presten servicios en las citadas empresas a cualquier título. Se hace extensiva esta prohibición a los cónyuges, y parientes de los citados trabajadores, profesionales, técnicos y prestadores de servicios, hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad.

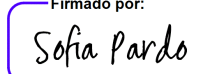
Estará prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en este Concurso que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en estas Bases. La utilización de técnicas de participación de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar llevará a la anulación de la participación de que se trate.

En caso de controversia relacionada con la identidad de un participante, Nestlé determinará que el titular del RUT utilizado durante el proceso de participación en el Concurso, será considerado como el usuario participante. No obstante, si la naturaleza de la mecánica del Concurso así lo requiere, Nestlé optará por el correo electrónico o usuario en la red social. Nestlé no será responsable por aquellas participaciones que no se reciban a causa de fallas de transmisión o técnicas de cualquier tipo no imputables a Nestlé.

Signed by:  
  
108C50EE8BBF498...

**p.p. NESTLÉ CHILE S.A.**

Carlos Silva Lombardi

Firmado por:  
  
9CB7CF2E386C4DE...

ANEXO I PARTICIPACIÓN Y ACEPTACIÓN DE PREMIO  
**“Visita el centro de investigación de Nestlé en Suiza”**

Yo, \_\_\_\_\_ (nombre completo) con documento de identidad número \_\_\_\_\_, hago constar que acepto a plena satisfacción y conformidad, el premio del concurso del título (en adelante, la “Concurso”).

En consecuencia, declaro que participé en forma libre y voluntaria en el Concurso, haciéndome acreedor del premio (en adelante, el “Premio”) consistente en:

- El ganador obtendrá un viaje a Lausanne, Suiza, para participar en una visita oficial al Nestlé Research Center, y posteriormente a la fábrica de producción de Nestlé en Konolfingen, Suiza. El viaje está programado para realizarse entre los días 25 y 28 de octubre de 2026. Sin perjuicio de lo anterior, todas las fechas, itinerarios y condiciones generales relacionados con este Premio podrán ser modificadas y serán definidas exclusivamente por Nestlé. Cabe señalar que los premios incluirán únicamente los conceptos de transporte aéreo, transporte terrestre, alojamiento, alimentación y seguro de viaje internacional en los términos detallados en las Bases.

El mismo que en este acto acepto, declarando que Nestlé Chile S.A. ha cumplido su ofrecimiento conforme a lo establecido en las Bases del Concurso y tal como se ofreció en la respectiva publicidad. Para todos los efectos, se consideran las Bases del Concurso parte integral del presente documento, al cual me adhiero.

Por lo anterior, manifiesto expresamente:

1. Que acepto el Premio, renunciando a cualquier cambio y/o mejoras.
2. Que el Premio que acepto en este acto cuenta con las características, garantías y limitaciones propias de este tipo de productos y/o servicios. La información sobre este respecto me es dada a conocer por el respectivo fabricante de los productos o prestador de los servicios que hacen parte del Premio.
3. Que respecto de los productos no fabricados, importados o distribuidos directamente por Nestlé Chile S.A. y de los servicios no prestados directamente por Nestlé Chile S.A., que hacen parte del Premio, acepto que Nestlé Chile S.A. proporcione al respectivo fabricante, importador o distribuidor de los productos y/o al respectivo prestador de los servicios, mis datos generales (nombre, documento de identidad y datos de contacto), para los efectos de que me identifique como beneficiado del Premio y, en consecuencia, pueda yo hacer válidas las garantías del Premio en forma directa y sin intervención alguna de Nestlé Chile S.A.
4. Que respecto de los productos no fabricados, importados o distribuidos directamente por Nestlé Chile S.A. y respecto de los servicios no prestados directamente por Nestlé Chile S.A., que hacen parte del Premio, acepto que cualquier reclamo o consulta con respecto al Premio que acepto en este acto debo hacerlo directamente a quien fabrica, importa o distribuye el respectivo producto o a quien presta el respectivo servicio parte del Premio, respetando los plazos del caso y excluyendo de toda responsabilidad a Nestlé Chile S.A., sus compañías matrices, filiales, subsidiarias, sus funcionarios, directores y empleados.
5. Que me comprometo a usar los productos que hacen parte del Premio según las respectivas indicaciones de su fabricante, importador o distribuidor y/o de la empresa que presta los servicios que hacen parte del mismo.
6. Que relevo de toda responsabilidad a Nestlé Chile S.A., sus compañías matrices, filiales, subsidiarias, sus funcionarios, directores y empleados, de cualquier daño, pérdida o perjuicio de cualquier tipo que, sobre las cosas o las personas, incluyendo accidentes o muerte, se pudiesen ocasionar o producir como resultado de mi participación en el Concurso y/o de la aceptación del Premio y/o del retiro del Premio y/o del uso del Premio, ya sea por mí o por parte de un tercero. Se deja constancia de que Nestlé es únicamente responsable por premios cuyos productos son fabricados por esta empresa, y por servicios prestados por la misma.
7. Que seré el único responsable por el uso y disfrute de este Premio desde el momento mismo en que entre en mi posesión.
8. Que acepto conforme que se utilice mi imagen, mi voz y mi nombre de manera pública, a través de cualquier medio de comunicación o de marketing, en publicaciones de cualquier tipo relacionadas con el Concurso, sin exigir por ello suma de dinero correspondiente a derechos de imagen, de mi voz o de mi nombre, ni de ningún otro tipo. Por este medio, cedo los derechos de imagen en forma permanente a favor de Nestlé Chile S.A., pero solo para los efectos antes indicados.

9. Que acepto el Premio dada mi participación legítima en el Concurso, por lo que cualquier comprobación de que la información entregada por mi parte con motivo del Concurso fuera incorrecta o falsa, hará que el Premio sea devuelto a Nestlé Chile S.A., junto con la indemnización por los daños y perjuicios que correspondan, aceptando que Nestlé Chile S.A. podrá seguir en mi contra todo tipo de acciones civiles, penales y administrativas que pudieran corresponder.
10. Que no soy empleado de Nestlé Chile S.A. ni de ninguna otra empresa vinculada con el desarrollo y/o implementación del Concurso, ni cónyuge, o parientes de los citados trabajadores, profesionales, técnicos y prestadores de servicios, hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad.

Acepto el premio y firmo de conformidad el día \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 202\_\_.

Nombre y apellidos del premiado : \_\_\_\_\_

Teléfono : \_\_\_\_\_

Correo electrónico : \_\_\_\_\_

Firma del premiado : \_\_\_\_\_

Documento de Identidad N° : \_\_\_\_\_ (adjuntar fotocopia)

La negativa por cualquier motivo a firmar este documento significará que no se aceptan las condiciones y limitaciones del Premio, por lo que se tiene por renunciado. En estos casos, no cabe solicitar indemnización de ningún tipo. Si por alguna razón el favorecido con el Premio se negare a firmar el presente documento, de esta situación se levantará un Acta Notarial si Nestlé Chile S.A. así lo considera necesario. La firma que antecede en este instrumento por parte del premiado demuestra que ha aceptado el Premio, y que se ha adherido tanto a las Bases como a las condiciones de este documento, todo lo que acepta de plena conformidad.