

Términos y condiciones de uso Club de Beneficios Nestlé FamilyNes

1.- Introducción

Gracias por visitar el sitio web del Club de Beneficios de Nestlé FamilyNes (la “Página” o el “Sitio”). Por favor lea con atención los términos y condiciones de uso contenidos en este documento (los “Términos y Condiciones”) que regulan el uso y navegación en el Sitio por parte de los usuarios registrados en el Sitio (los “Usuarios”). Este Sitio es administrado por Nestlé Chile S.A. (“Nestlé”) En tal condición Nestlé se reserva el derecho de modificar y actualizar unilateralmente estos Términos y Condiciones. Estas modificaciones y actualizaciones serán debidamente publicadas en la Página e informadas a los Usuarios mediante los canales de comunicación que correspondan. Los Términos y Condiciones que rigen el uso y navegación del Sitio serán los publicados en el Sitio al momento del respectivo uso o navegación. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones debe abstenerse de ingresar, utilizar y/o registrarse en este Sitio. El desconocimiento del Usuario de estos Términos y Condiciones, una vez registrado en el Sitio, no implicará la no aplicación de las disposiciones y cláusulas contenidas en los mismos.

2. Antecedentes

Nestlé administra y opera un sitio web con el nombre de dominio <https://www.familynes.cl/> con el objeto de entregar información de relevancia desde la pre concepción hasta la etapa pre escolar de los niños, y dar a conocer los distintos productos de Nutrición Nestlé.

A través del registro en el Sitio de FamilyNes, el Usuario podrá adquirir determinados beneficios, descuentos y contenidos para padres, madres y cuidadores/as a lo largo de Chile acerca de nutrición y crianza. En el marco de lo anterior, FamilyNes ofrecerá descuentos en marcas y tiendas de terceros, para ser utilizados y aceptados libremente por los Usuarios registrados. Cabe destacar que los servicios o productos que estos terceros ofrezcan a los Usuarios son de estricta responsabilidad de los mismos terceros y no se trata de productos o servicios respecto de los que Nestlé tenga ningún grado de involucramiento o participación. Por lo tanto, Nestlé no se hace responsable de los eventuales inconvenientes que el Usuario pueda experimentar respecto de aquellos productos y/o servicios pertenecientes a dichos terceros.

3.- Registro del usuario

Para la adquisición de descuentos y beneficios en productos y servicios de terceros ofrecidos en la Página, será condición previa y esencial que el Usuario: (i) Se registre en el Sitio con definición de una clave de acceso; (ii) acepte los Términos y Condiciones del Sitio; (iii) acepte los presentes Términos y Condiciones; y (iv) acepte el Aviso de Privacidad del Sitio.

Con el objeto de materializar la incorporación de nuevos Usuarios como Suscriptores del Club de beneficios Nestlé FamilyNes, los Usuarios deberán ingresar en la URL indicada en el punto 2 de los presentes Términos y Condiciones de Uso, la siguiente información:

Nombre y apellido

Correo electrónico

Fecha de nacimiento de hijo o hija

Clave secreta

Luego de haber completado esta información correctamente, los Usuarios pasarán a tener la calidad de Beneficiados y podrán acceder a los descuentos exclusivos de Nestlé FamilyNes.

La clave secreta permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al Sitio por parte del Usuario. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave secreta, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento vigente en la Página al momento del cambio, el que será similar al proceso de configuración inicial de dicha clave. El Usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información desde el Sitio. Dicha clave es de uso personal e intransferible y su entrega o divulgación a terceros, no involucra responsabilidad de Nestlé en caso de mala utilización. La falta de observancia de las reglas establecidas en estos Términos y Condiciones, habilitarán a Nestlé para eliminar del registro a los Usuarios que no hubiesen cumplido con los mismos, quedando, en consecuencia, inhabilitados para acceder y aprovechar las condiciones de la Página.

4.- Navegación, acceso y seguridad

Para el correcto acceso, conocimiento, uso y navegación en el Sitio, es necesario que el Usuario acepte y conozca estos Términos y Condiciones junto con las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en el mismo. Nestlé realiza los máximos esfuerzos para que el acceso y la navegación en este Sitio se realicen en las mejores condiciones, evitando perjuicios de cualquier tipo que pudiesen ocasionarse durante los mismos.

Nestlé realizará sus mejores esfuerzos para que el acceso a este Sitio no sea interrumpido y para que esté libre de errores, fallas en rendimiento, omisiones, interrupciones de servicio, defectos, demoras en la transmisión o fallas en las líneas de conexión, y para que el contenido o software al que pueda accederse a través de este Sitio, esté libre de error o no cause daños.

Asimismo, Nestlé hace todos los esfuerzos que se encuentran a su alcance para que este Sitio no contenga ningún virus informático que pueda causar daños a los Usuarios. A pesar de estos esfuerzos, Nestlé declara que no es posible garantizar en todo momento que este Sitio esté libre de virus informáticos por circunstancias que excedan de su control o que ocurran por caso fortuito o fuerza mayor, y por lo tanto, respecto de estas últimas, Nestlé no será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios que surjan por esos motivos respecto del acceso y el uso de este Sitio, incluyéndose pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus. Por último, Nestlé no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los Usuarios por un uso inadecuado de este Sitio por parte de estos últimos.

5.- Responsabilidad del usuario

El Usuario acepta que el uso de este Sitio y de los servicios y materiales incluidos en el mismo, son libres y voluntarios, y que dichos usos y sus consecuencias son de su exclusiva responsabilidad en conformidad a los presentes Términos y Condiciones. El Usuario responderá de los daños y perjuicios de todo tipo, directos o indirectos, que Nestlé, otros Usuarios o terceros puedan sufrir como consecuencia de la infracción, por parte del Usuario, de cualquiera de los términos a que éste se obliga mediante los presentes Términos y Condiciones de Uso, o de la infracción a las normas vigentes aplicables.

Sin perjuicio de lo anterior, si como consecuencia de un incumplimiento del Usuario de estos Términos y

Condiciones de Uso, Nestlé fuere obligada a pagar multas, indemnizaciones u otro tipo de compensaciones, que resulten de la aplicación de una medida administrativa o de una resolución judicial, el Usuario deberá reembolsar a Nestlé la totalidad de los montos pagados por tal motivo, incluyendo honorarios de asesores.

6. Entrega de beneficios

Nestlé no se responsabiliza ni garantiza los servicios o productos entregados o comercializados por las marcas participantes en el Club FamilyNes y sus respectivos descuentos y beneficios publicados en el Sitio. Es responsabilidad de cada marca participante velar por la correcta entrega de estos beneficios a los suscriptores, donde Nestlé participa como anunciador de estos.

7. Información legal de la empresa

Razón social: Nestlé Chile S.A.

Rol Único Tributario: 90.703.000-8

Representante Legal: Carlos Silva

Cédula de Identidad N°: 15.313.113-9

Dirección: Avenida Las Condes N° 11.287, comuna de Las Condes