

Términos y condiciones de uso Club Nestlé Baby&Me

1.- Introducción

Gracias por visitar este sitio web (la "Página" o el "Sitio"). Por favor lea con cuidado los términos y condiciones de uso contenidos en este documento (los "Términos y Condiciones") que regulan el uso y navegación en el sitio por parte de los usuarios (los "Usuarios"). Este Sitio es administrado por Nestlé Chile S.A. ("Nestlé") En tal condición Nestlé se reserva el derecho de modificar y actualizar unilateralmente estos Términos y Condiciones. Estas modificaciones y actualizaciones serán debidamente publicadas en la Página. Los Términos y Condiciones que rigen el uso y navegación del Sitio serán los publicados en el Sitio al momento del respectivo uso o navegación, por lo que el Usuario tiene la carga de estar al tanto de estas modificaciones y actualizaciones. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones debe abstenerse de ingresar, utilizar y/o registrarse en este Sitio. El desconocimiento del Usuario de estos Términos y Condiciones no implicará la no aplicación de las disposiciones y cláusulas contenidas en los mismos.

2. Antecedentes

Nestlé administra y opera un sitio web con el nombre de dominio <https://www.nestlebabyandme.cl/> con el objeto de entregar información de relevancia sobre los primeros 1000 días de vida de cada bebé, además dar a conocer los distintos productos de Nutrición Nestlé.

A través de Baby&Me, cualquier persona podrá adquirir determinados beneficios, descuentos y contenidos para padres, madres y cuidadores/as a lo largo de Chile acerca de nutrición y crianza. En el marco de lo anterior, Baby&Me ofrecerá descuentos en marcas y tiendas de terceros, los que los Usuarios pueden libremente aceptar y utilizar. Cabe destacar que los servicios o productos que estos terceros ofrezcan a los Usuarios son de estricta responsabilidad de los mismos terceros y no se trata de productos o servicios respecto de los que Nestlé tenga ningún grado de involucramiento y, por lo tanto, responsabilidad.

3.- Registro del usuario

Para la adquisición de descuentos y beneficios en productos y servicios ofrecidos en la Página, será condición previa y esencial la aceptación de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario y el registro en el Sitio con definición de una clave de acceso.

Con el objeto de materializar la incorporación de nuevos Usuarios como Suscriptores del Club de beneficios Nestlé Baby&Me, los Usuarios deberán ingresar en la URL a la que se refiere la cláusula segunda anterior, la siguiente información:

Nombre y apellido

Correo electrónico

Fecha de nacimiento de hijo o hija

Clave secreta

Luego de haber completado esta información de forma correcta, los Usuarios pasarán a tener la calidad de Beneficiados y podrán acceder a los descuentos exclusivos de Nestlé Baby&Me.

La clave secreta permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al Sitio por parte del Usuario. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave secreta, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento vigente en la Página al momento del cambio, el que será similar al proceso de configuración inicial de dicha clave. El Usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información desde el Sitio. Dicha clave es de uso personal e intransferible y su entrega o divulgación a terceros, no involucra responsabilidad de Nestlé en caso de mala utilización. La falta de observancia de las reglas establecidas en estos Términos y Condiciones, habilitarán a Nestlé para eliminar del registro a los usuarios que no hubiesen cumplido con los mismos, quedando, en consecuencia, inhabilitados para acceder y aprovechar las condiciones de la Página.

4.- Navegación, acceso y seguridad

El acceso y navegación en este Sitio supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en el mismo. Nestlé realiza los máximos esfuerzos para que el acceso y la navegación en este Sitio se realicen en las mejores condiciones, evitando perjuicios de cualquier tipo que pudiesen ocasionarse durante los mismos.

Nestlé no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a este Sitio sea interrumpido o que esté libre de error, ni por las fallas en rendimiento, omisiones, interrupciones de servicio, defectos, demoras en la transmisión o fallas en las líneas de conexión. Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de este Sitio, esté libre de error o no cause daños.

Nestlé hace todos los esfuerzos a su alcance para que este Sitio no contenga ningún virus informático que pueda causar daños a los Usuarios. A pesar de estos esfuerzos, Nestlé declara que es imposible garantizar en todo momento que este Sitio esté libre de virus informáticos, y por lo tanto, en ningún caso Nestlé será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso y el uso de este Sitio, incluyéndose pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus. Nestlé no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los Usuarios por un uso inadecuado de este Sitio.

5.- Responsabilidad del usuario

El Usuario acepta que el uso de este Sitio y de los Servicios y Materiales incluidos en el mismo, son libres y voluntarios, y que dichos usos y sus consecuencias son de exclusiva responsabilidad del Usuario. El Usuario responderá de los daños y perjuicios de todo tipo, directos o indirectos, que Nestlé, otros Usuarios o terceros puedan sufrir como consecuencia de la infracción, por parte del Usuario, de cualquiera de los

términos a que éste se obliga mediante los presentes Términos y Condiciones de Uso, o de la infracción a las normas vigentes aplicables.

Sin perjuicio de lo anterior, si como consecuencia de un incumplimiento del Usuario de estos Términos y Condiciones de Uso, Nestlé fuere obligada a pagar multas, indemnizaciones u otro tipo de compensaciones, que resulten de la aplicación de una medida administrativa o de una resolución judicial, el Usuario deberá reembolsar a Nestlé la totalidad de los montos pagados por tal motivo, incluyendo honorarios de asesores.

6. Entrega de beneficios

Nestlé no se responsabiliza ni garantiza los servicios o productos entregados o comercializados por las marcas participantes en el Club Baby&Me y sus respectivos descuentos y beneficios publicados en el Sitio. Es responsabilidad de cada marca participante velar por la entrega de estos beneficios a los suscriptores, donde Nestlé participa como anunciador de estos.

7. Información legal de la empresa

Razón social: Nestlé Chile S.A.

Rol Único Tributario: 90.703.000-8

Representante Legal: Luis Villavicencio

Cédula de Identidad N°: 25.949.905-4

Dirección: Avenida Las Condes N° 11.287, comuna de Las Condes